



CHAUSSENDE

Plateforme de distribution en pièces détachées



Une équipe à plein régime, pour vous



CHAUSSENDE

Plateforme de distribution en pièces détachées

VOTRE STOCK RÉGIONAL LE PLUS LARGE

Créée il y a plus de 30 ans, CHAUSSENDE & fils est devenue un acteur incontournable du Sud de la France (de Nice à Bordeaux) pour la distribution de pièces détachées automobile.

1985 Yvette et René Chausse font l'entreprise et se spécialisent dans la distribution de matériel électrique auprès des grossistes et des électriciens automobile.

2000 Après 15 années d'activités florissantes, les époux Chausse cèdent les rênes de l'entreprise à leurs fils, Pascal et Olivier.

2006 Les 2 frères Chausse ouvrent leur relais marseillais et contribuent à la création du réseau indépendant APPRAU

2010 L'année démarre avec l'ouverture d'un second relais, à Toulouse.

2014 Fort de ses 6 relais régionaux qui couvrent l'ensemble du territoire, le réseau Apprau rejoint NEXUS AUTOMOTIVE.

2015 Pascal Chausse cède ses parts de l'entreprise à son frère cadet Olivier, désormais seul aux commandes.

2017 Une nouvelle identité et un nouveau site web pour mieux valoriser la stratégie, orientée client, de l'entreprise.

Dirigeant :
Olivier Chausse

Effectif : 30 collaborateurs

Plateformes : Toulouse, Marseille

Chiffres clés :
Plus de 50 000 références
10 000 livraisons par mois
600 appels par jour en moyenne

OFFRE GÉNÉRALISTE

EMBRAYAGES

Embrayages, Bi-masse, Kits 4P, Hydraulique



FREINAGE

Plaquettes, Disques, Kits, Hydraulique



TRAIN AVANT

Liaison au Sol, Transmissions



FILTRATION

Tout type de filtres



ECLAIRAGE

Feux, Projecteurs, Lampes



DAMPERS

Poules Dampers



THERMIQUE

Pompes à Eau, Radiateurs, Ventilateurs



LEVE-VITRES

Moteurs lève-vitres



DISTRIBUTION

Kits, Galets, Courroies



ESSUYAGE

Balais, Moteurs



JOINTS MOTEUR

Joint Moteur



OFFRE SPÉCIALISTE

MACHINES TOURNANTES

Le spécialiste historique avec 4000 références différentes pour tout type d'application (VL/VUL, PL, Agricole, Industrie, Marine, etc.)

Machines Complètes et Pièces de Réparation



GESTION MOTEUR

Capteurs, Débitmètres, Sondes Lambda, Vannes EGR, Pompes à Essence, Temporisateurs de Préchauffage, Bougies, Bobines, etc.



CLIMATISATION

Compresseurs, Condenseurs, Bouteilles, Pièces



ET EN PLUS, TOUTE UNE ÉQUIPE, À PLEIN RÉGIME POUR VOUS !

REACTIVITE Faire toujours rapide

Parce que nous comprenons que votre temps est précieux nous nous engageons à tout faire pour vous en faire perdre le moins possible

- 5' entre votre commande et le comptoir
- Livraison de vos commandes : plusieurs fois par jour
- Disponibilité produit : dès son arrivée à l'entrepôt

QUALITE Proposer toujours plus

Parce que nous savons que votre satisfaction dépend de trouver la bonne pièce, nous sommes très exigeants sur la qualité de notre offre

- Plus de 50 000 références disponibles en temps réel, enrichies en permanence
- 6 conseillers au téléphone et 5 commerciaux sur le terrain
- 0,04% seulement d'erreurs de livraison grâce à nos process contrôle

CONVIVIALITE Faire toujours preuve de bienveillance

Parce que nous comprenons que vos journées sont longues et fatigantes, nous nous engageons à faciliter votre quotidien

- Avec nous, un client est connu, reconnu et c'est toujours avec le sourire que nous l'accueillons.
- Respect de nos engagements, transparence et partages réguliers pour une collaboration sereine.

AGILITE Toujours ajuster une réponse pour chacun

Parce que chaque client est différent, nous savons écouter ses besoins et nous adapter au mieux à ses attentes

- Conditions,
- Service,



Et chaque mois une actualité promotionnelle, autour de nos grandes marques partenaires





CHAUSSENDE

Plateforme de distribution en pièces détachées

Siège Social

CHAUSSENDE & Fils
Z.I. de la Gandonne
7, Rue de l'Estamaire
13300 SALON DE PROVENCE
TEL : 04 90 45 15 15
FAX : 04 90 42 20 18

Plateforme Marseille

Du lundi au vendredi
de 8h à 18h30
CHAUSSENDE & Fils
Le Forum des Amavants
12, Boulevard Frédéric Sauvage
13014 MARSEILLE

Plateforme Toulouse

Du lundi au vendredi
de 8h-12h et de 14h-18h
CHAUSSENDE & Fils
1, Rue Federico Garcia Lorca
31200 TOULOUSE

Service client

Du lundi au vendredi
8h à 12h et de 14h à 18h.
Tel : +33 (0)825 813 814
Fax : +33 (0)4 90 42 20 18
info@chaussende.com

Site internet
www.chaussende.com



LIVRAISON L'APRÈS-MIDI si commande :

• **avant 11h30**
pour une livraison dans les Bouches
du Rhône et la Haute-Garonne

• **avant 10h30**
pour une livraison sur Montpellier / Nice / Gap
(depuis l'entrepôt de Marseille)
sur Perpignan / Bordeaux sud / Pau
(depuis l'entrepôt de Toulouse)

COMMANDE L'APRÈS-MIDI = LIVRAISON LE LENDEMAIN MATIN.

Commande et disponibilité des pièces
en flux continu toute la journée.
Aussi, dès que votre commande a été passée,
vous pouvez aussi faire passer un coursier
pour la récupérer aux entrepôts de Marseille
ou Toulouse.



PLUS DE 50 000 RÉFÉRENCES ET PLUS DE 50 PARTENAIRES



DEVENIR CLIENT ?

Pour toute demande
d'ouverture de compte, les
pièces nécessaires :

- Un Relevé d'identité Bancaire
- Votre n° de TVA intracommunautaire
- Votre n° de SIRET et n° de SIREN
- Votre code APE



Une équipe à plein régime, pour vous