

N°5

La Gazette CHAUSSENDE

JANVIER 2019

TOUT CE QU'IL EST UTILE DE SAVOIR POUR ENCORE MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE ET FACILITER VOTRE BUSINESS...



En route
pour
2019 !



CHAUSSENDE

Plateforme de distribution en pièces détachées

Une équipe à plein régime, pour vous





2018

CHAQUE HEURE, DE CHAQUE JOUR, DE CHAQUE ANNÉE...

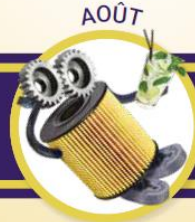
Pied au plancher pour vous satisfaire



CHAUSSENDE

Plateforme de distribution en pièces détachées

Une équipe à plein régime, pour vous



MERCI DE VOTRE CONFIANCE

2019 - ON CONTINUE



À Toulouse et à Marseille, plus de 6000 références en stock !

CHERCHEZ, C'EST TROUVÉ !

Des commodos, des capteurs ABS, des carters et jauges d'huile, des poignées de portes, pédales d'accélérateur des pièces électriques



CHAUSSENDE

Plateforme de distribution en pièces détachées

Une équipe à plein régime, pour vous

REACTIVITE Faire toujours rapide

Parce que nous comprenons que votre temps est précieux nous nous engageons à tout faire pour vous en faire perdre le moins possible

- 5' entre votre commande et le comptoir
- Livraison de vos commandes : plusieurs fois par jour
- Disponibilité produit : dès son arrivée à l'entrepôt

QUALITE Proposer toujours plus

Parce que nous savons que votre satisfaction dépend de trouver la bonne pièce, nous sommes très exigeants sur la qualité de notre offre

- Plus de 50.000 références disponibles en temps réel, enrichies en permanence
- 6 conseillers au téléphone et 5 commerciaux sur le terrain
- 0,04% seulement d'erreurs de livraison grâce à nos process contrôlé

CONVIVIALITE Faire toujours preuve de bienveillance

Parce que nous comprenons que vos journées sont longues et fatigantes, nous nous engageons à faciliter votre quotidien

- Avec nous, un client est connu, reconnu et c'est toujours avec le sourire que nous l'accueillons.
- Respect de nos engagements, transparence et partages réguliers pour une collaboration sereine.

AGILITE Toujours ajuster une reponse pour chacun

Parce que chaque client est différent, nous savons écouter ses besoins et nous adapter au mieux à ses attentes

- Conditions,
- Service,

Moi aussi,
à plein régime...
merci les repas
de fêtes !



TOUTE L'ÉQUIPE CHAUSSENDE SOUHAITE
UNE EXCELLENTE ANNÉE 2019
À TOUS SES CLIENTS ET PARTENAIRES

PLUS DE 50 000 RÉFÉRENCES ET PLUS DE 50 PARTENAIRES



Agence de com: Yelipop.fr - Crédit Photo: Shutterstock

Service clients : 04 90 45 15 15 / telephone@chaussende.com

Fax : 04 90 42 20 18 Site Web : www.chaussende.com

Siège social : ZI de la Gandonne 7 rue de l'Estamaire 13300 Salon de Provence
Plateformes : Le Forum des Amavants 12 Boulevard Frédéric Sauvage 13014 Marseille
1 rue Federico Garcia Lorca 31200 Toulouse